



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

**Programul: INTERREG V-A România-Bulgaria**

**Axa prioritara: 4 - „A skilled and inclusive region”,**

**Obiectiv specific: 4.1 - „To encourage the integration of the cross-border area in terms of employment and labour mobility**

**Proiect: BIOVIRTINC - „Cross Border virtual incubator for promoting employment on bio agriculture, bio products processing and connected services”**

**Contract nr. 49358/06.04.2017**

**Cod e-MS: ROBG - 141**

**Beneficiar: Mișcarea Română pentru Calitate (MRC)**

**Anexa la REFERAT DE NECESITATE nr. 299/15.11.2017**

Aprob,  
REPREZENTANT LEGAL MRC/MANAGER PROIECT  
lect.univ.dr.ing. Maria Magdalena POENARU



## SPECIFICAȚII TEHNICE

### “Servicii de creare, gazduire si actualizare website si Servicii de dezvoltare de platforme integrate”

#### I. INTRODUCERE

Specificațiile tehnice fac parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta de către fiecare dintre ofertanți. Toate cerințele sunt minimale și obligatorii. Orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile specificațiilor tehnice, va fi luată în considerare numai în măsura în care oferta tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din prezentele specificații tehnice. **Nu sunt admise oferte din care lipsesc repere. Oferta tehnica va fi prezentată în oglindă (servicii cerute - servicii oferite).**

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un produs special, o marcă de fabricație sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau anumitor produse. **Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea “sau echivalent”.**

Orice certificat, avizare, autorizatie specificata in caietul de sarcini va fi considerata ca **având mențiunea “sau echivalent”.**

**Informații proiect :**

Asociația MIȘCAREA ROMÂNĂ PENTRU CALITATE derulează proiectul cu titlul ”BIOVIRTINC - „Cross Border virtual incubator for promoting employment on bio agriculture, bio products processing and connected services” finantat prin Programul INTERREG V-A România-Bulgaria.



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

**Perioada de implementare a proiectului este de 20 de luni, începând cu data de 19.04.2017**

**Bugetul proiectului:**

742.866,94 eur, din care:

616.392 eur - Asociația Mișcarea Română pentru Calitate

126.475 eur - National Center for Information Service (NCIS), Bulgaria

## II. DATE GENERALE

Serviciile de creare, gazduire și actualizare website și serviciile de dezvoltare de platforme integrate pentru promovarea ocupării și auto-ocupării în domeniul agriculturii ecologice, a produselor ecologice și a serviciilor conexe în zona transfrontalieră, are loc în cadrul proiectului „**Cross Border virtual incubator for promoting employment on bio agriculture, bio products processing and connected services - BIOVIRTINC**”, identificat cu cod E-MS ROBG - 141, finanțat în cadrul *Axei prioritare 4. O regiune incluzivă și competentă*, fiind corespunzător obiectivului specific 4.1. *Încurajarea integrării în regiunea transfrontalieră a ocupării și a mobilității forței de muncă.*

Pentru a spori vizibilitatea proiectului, va fi creat un site web, care va gazdui:

- identitatea vizuala a proiectului - BIOVIRTINC;
- informatii despre proiect si toate componentele on line: help desk, prezentarea unor produse ecologice in cadrul BIOVIRTINC, link catre platforma, etc.

De asemenea, se vor elabora instrumente dinamice și interactive, precum o platformă și un "ghid de buzunar" online pentru sprijinirea mobilității locurilor de muncă și a afacerilor în zona Dolj-Pleven.

**GRUPUL TINTA** vizat pentru promovarea informațiilor și instrumentelor on line este format din:

- **Cetățeni din zonele rurale sau șomeri din mediul urban din zona Dolj-Pleven**, respectiv: 60 de participanți la cursuri de formare privind agricultura ecologică dedicate cetățenilor din mediul rural sau șomeri din mediul urban și care primesc sesiuni de consiliere individuală și de grup (35 Bg, 25Ro); 60 participanți la cursuri de formare antreprenorială (25 ro, 35 Bg); 30 de participanți la cursurile de formare agenți de vânzări pentru produse ecologice; 15 participanți la cursurile de formare inspectori eco certificați (12Ro, 3Bg); 4000 de utilizatori ai instrumentelor pentru afaceri și mobilitate, care au acces la platformă, 160 de solicitanți de locuri de muncă înregistrați, 24 de angajatori / antreprenori, 10 proprietari de terenuri; 100 de beneficiari de analize ale eșantioanelor de sol, 100 de utilizatori ai sistemului Helpdesk; 100 de beneficiari ai prezentărilor de produse ecologice prin intermediul website-ului (in showcase).



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

- **Studenți și specialiști în agricultură din Dolj - Pleven**, respectiv: 100 de participanți la cursuri de instruire privind agricultura ecologică dedicată studenților și specialiștilor absolvenți în agricultură; 20 participanți la cursurile de formare antreprenorială (15 ro, 5 bg); 15 participanți la cursuri de formare inspectori eco certificați (12Ro, 3 Bg); 1000 de utilizatori de instrumente pentru afaceri și mobilitate, care au acces la platformă, 40 de solicitanți de locuri de muncă înregistrați, 6 angajatori / antreprenori
- **Populația zonei transfrontaliere Dolj Pleven**, respectiv: beneficiari ai campaniei integrate de afaceri pentru promovarea oportunităților de angajare și antreprenoriat în domeniul agriculturii ecologice, procesării produselor biologice și organizate: 240 de întâlniri directe, 3000 de beneficiari de broșuri, 6000 de pliante, aproximativ 15% din populația Dolj și Pleven - 137444 din film de radiodifuziune; beneficiari ai conștientizării și educației consumatorilor privind activitatea produselor ecologice: cel puțin 15% din populația Dolj și Pleven - 137444 datorita interviurilor informative la posturile de radio locale accesate; 8000 de fluturași promoționali privind beneficiile produselor ecologice distribuite pe zonele cele mai populate, cum ar fi supermarketurile, mall-urile, școlile, universitățile.

**REZULTATELE AȘTEPTATE** urmare a derularii proiectului și pentru care este necesară diseminarea informațiilor on line, sunt:

- Campanie de informare integrată orientată către afaceri-240 participanți la întâlniri, 3000 beneficiari de broșuri, 6000 de fluturași;
- Instrumente de afaceri și mobilitate - 5000 de vizualizări pe social media/platformă, 200 de solicitanți / specialiști înregistrați, 30 de angajatori / antreprenori, 10 proprietari de terenuri;
- Instruiri în domeniul agriculturii ecologice - 160 participanți;
- Sesiuni de consiliere - 160 participanți;
- Instruire pentru formarea inspectorilor eco -15 participanți;
- Instruire pentru formarea de agenți de vânzări de produse bio - 30 participanți;
- Sistemul de informații Helpdesk - 100 beneficiari;
- Măsuri integrate pentru promovarea produselor ecologice - 8000 flyere;
- Sesiuni de instruire privind agricultura ecologică dedicată studenților și specialiștilor absolvenți în agricultură: 100 de participanți;
- Sesiuni de instruire privind agricultura ecologică, dedicate cetățenilor din mediul rural sau șomerilor din mediul urban: 60 de participanți.

### III. DESCRIEREA OBIECTULUI CONTRACTULUI

Obiectul contractului constă în prestarea serviciilor de creare, gazduire și mentenanță a website-ului și de proiectare și dezvoltare a unei platforme integrate în cadrul proiectului „*Cross Border virtual incubator for promoting employment on bio agriculture, bio products processing and connected services - BIOVIRTINC*”.

ROMÂNIA - BULGARIA



**Interreg**   
www.interregrobg.eu



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

## IV. DESCRIEREA SERVICIILOR

### 1. SERVICII DE CREARE, GAZDUIRE SI MENTENANTA WEBSITE (Activitatea 2, S5)

**1.1 Context:** Serviciile de creare, gazduire si mentenanta website, prevăzute la Activitatea 2 din cadrul proiectului, vor face parte din campania pentru promovarea agriculturii ecologice ca o nouă oportunitate de afaceri și pentru asigurarea vizibilitatii proiectului. De asemenea, va asigura promovarea informatiilor catre un public larg, care sa faciliteze atragerea unui grup tinta potrivit activitatilor ce trebuie desfasurate si realizarii indicatorilor prevazuti in cadrul proiectului BIOVIRTINC, promovarea produselor ecologice pentru minim 100 de beneficiari ai prezentarilor din Showcase, acordarea de asistenta prin intermediul sistemul de informații Help Desk pentru minim 100 beneficiari, promovarea măsurilor integrate pentru produsele ecologice, precum si promovarea platformei, care va fi creata ca si instrument online de afaceri și mobilitate, adaptat nevoilor specifice ale persoanelor care caută un loc de muncă, dar și antreprenorilor în zona DJ-Pleven.

**2.1** Serviciile de creare, gazduire si mentenanta website (Activitatea 2, S5), vor include urmatoarele:

**2.1.1 Serviciul de proiectare a paginii web**, respectiv:

- Proiectare structura cu categorii si subcategorii;
- Proiectare baza de date;
- Design website;
- Pagina web cu sistem de administrare a continutului;
- Motor de cautare in interiorul paginii;
- Achiziționarea domeniului in numele beneficiarului;
- Integrare si dezvoltare module personalizate;
- Optimizare pentru web (compatibilitate browser, optimizare pentru motoare de cautare);
- Interfete pentru versiuni in limbile romana, bulgara, engleza;
- Asigurarea unei metode de analiza a traficului lunar;
- Panoul se va scrie in Angular.JS sau orice framework JS similar pentru viteze de incarcare identice;
- Baza de date trebuie sa fie o baza MS SQL SERVER 2008 sau mai mare.

**2.2.1 Servicii de gazduire** - gazduirea site-ului pe un server, care sa-i asigure o functionare continua pe toata perioada de implementare a proiectului;

**2.3.1 Serviciile de actualizare** - operarea oricaror modificari de imagini si continut (altele decat cele permise prin Sistemul de Administrare a Continutului (CMS) dedicata echipei de proiect, dar nu si noi functionalitati) in site, solicitate de managementul de proiect, in maximum 72 de ore de la solicitare. Aceste servicii se vor asigura pe perioada de implementare a proiectului, dar nu mai tarziu de 18.12.2018.



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

**2.4.1 Servicii de mentenanta pentru operare:** mentenanta site-ului (inclusiv back-up zilnic al informatiei care populeaza site-ul). Aceste servicii se vor asigura pe perioada de implementare a proiectului, dar nu mai tarziu de **18.12.2018**. Sa ofere suport tehnic pe toata perioada contractului, in vederea remedierii disfunctionalitatilor constatate, ori de cate ori este nevoie.

### 3.1 Cerinte privind structura si continutul web-site-ului:

<b>Pagina initiala</b>	
<b>- vizualizare</b>	
<b>- prezentare proiect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O sectiune de tip text, care are rol de prezentare a obiectivelor proiectului implementat, a partenerilor, a echipei de proiect (RO-BG-EN), cu posibilitate de atasare a logo-urilor partenerilor de proiect.</li> <li>- Link catre platforma „Mobilitate”</li> </ul> <p>Aceasta pagina <i>initiala trebuie</i> sa contina logo-ul proiectului.</p>
<b>- administrare</b>	<p>Sistem de Administrare a Continutului (CMS), care sa permita echipei de proiect organizarea, controlul si publicarea (<i>adaugare/vizualizare/modificare/stergere</i>) de documente sau alt tip de continut (<i>text - word, pdf, s.a., imagini, fisiere multimedia, etc</i>) afisate pe aceasta subpagina. Accesul la CMS se face prin intermediul unei interfețe online dedicate, accesul fiind acordat pe baza introducerii unui nume-utilizator și al unei parole valide.</p>

<b>Rezultatele proiectului</b>	
<b>- vizualizare</b>	
<b>- continut informational</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. 1 coloana cu <b>Materiale proiect</b> (studii, brosure, materiale de informare si publicitate, etc)</li> <li>b. 1 coloana cu <b>Actiuni in cadrul proiectului pe categorii</b> (sesiuni informative, sesiuni de instruire, sesiuni de consiliere, workshop-uri, etc): sa existe posibilitatea de a dezvolta subcategoria, pe masura ce se desfasoara evenimentele; pe fiecare eveniment sa se poata da click si sa se deschida pagina evenimentului (descrierea lui „in perioada ... se desfasoara sesiunea.... Cu tematica.... La locatia... cu participanti din...” + suport de curs postat cf. cererii de finantare proiect. Sesiunile de instruire si toate evenimentele, vor fi anunțate și promovate in vederea atragerii grupului tinta si a facilitarii inscrierilor pentru participare, fara discriminare.</li> </ol>
<b>- administrare</b>	<p>Sistem de Administrare a Continutului (CMS), care sa permita echipei de proiect organizarea, controlul si publicarea (<i>adaugare/vizualizare/modificare/stergere</i>) de documente sau alt tip de continut (<i>text - word, pdf, s.a., imagini, fisiere multimedia, etc</i>) afisate pe aceasta subpagina. Accesul la CMS se face prin intermediul unei interfețe online dedicate, accesul fiind acordat pe baza introducerii unui nume-utilizator și al unei parole valide.</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

### Produse BIO (showcase)

- vizualizare	
- continut informational	<b>Materiale de tip articol:</b> caracteristici ale produselor ecologice, prezentare on-line a produselor bio (promovare prin imagini și caracteristici a produselor bio certificate), conștientizarea și educarea consumatorilor cu privire la produsele bio prin afișarea pe pagina web a cel puțin 10 articole scurte privind beneficiile produselor bio pentru populație, etc.
- administrare	Sistem de Administrare a Continutului (CMS), care sa permita echipei de proiect organizarea, controlul și publicarea ( <i>adaugare/vizualizare/modificare/stergere</i> ) de documente sau alt tip de continut ( <i>text - word, pdf, s.a., imagini, fisiere multimedia, etc</i> ) afisate pe aceasta subpagina. Accesul la CMS se face prin intermediul unei interfețe on-line dedicate, accesul fiind acordat pe baza introducerii unui nume-utilizator și al unei parole valide.

### Helpdesk

- vizualizare	
- continut informational	<p>Aceasta pagina va avea 3 zone: Intrebari frecvente, forum</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Intrebari frecvente:</b> lista a intrebarelor cel mai des intalnite pe perioada de implementare a proiectului si raspunsurile aferente acestora. Campuri prin intermediul carora vizitatorii sa poata pune intrebari echipei de proiect (nume prenume (obligatoriu), adresa de e-mail (obligatoriu), numar de telefon (optional), camp in care sa fie introdusa intrebarea).</li> <li>- <b>Forum:</b> zona in care utilizatorii pot adresa intrebari publice, carora le pot raspunde membrii echipei de proiect sau alti utilizatori. Utilizatorii sunt vizitatori inregistrati in baza unor informatii minimale (nume, adresa de e-mail, optional telefon).</li> <li>- <b>Solicitare analize de sol:</b> in aceasta secțiune, utilizatorii vor putea solicita efectuarea de analize de sol. Formularul va cuprinde câmpurile: nume și prenume (obligatoriu), adresa de e-mail (obligatoriu), numar de telefon (obligatoriu), adresa de domiciliu, adresa unde se afla terenul (obligatoriu), posibilitate de a specifica locatia terenului prin determinarea locatiei curente a dispozitivului de pe care utilizatorul acceseaza web-site-ul, tipul terenului (agricol, livada, pasune, etc.).</li> </ul> <p>Sistemul de informații "Helpdesk" va cuprinde informații despre agricultura ecologica: standardele internaționale și UE aplicabile, legislația UE și română aplicabilă, care sunt pașii care trebuie urmăriți pentru a deveni un producător ecologic înregistrat (la cerere - întrebare interactivă, răspuns).</p> <p>Secțiunea Helpdesk va facilita accesul fermierilor, care vor contacta echipa de proiect pentru a primi raspunsuri cu privire la certificarea produselor și vor solicita seturi de analize de sol.</p>
- administrare	Sistem de Administrare a Continutului (CMS), care sa permita echipei

ROMÂNIA - BULGARIA



Interreg 

www.interregrobg.eu



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

	de proiect organizarea, controlul și publicarea ( <i>adaugare/vizualizare/modificare/stergere</i> ) de documente sau alt tip de conținut ( <i>text - word, pdf, s.a., imagini, fisiere multimedia, etc</i> ) afișate pe această subpagina. Accesul la CMS se face prin intermediul unei interfețe on-line dedicate, accesul fiind acordat pe baza introducerii unui nume-utilizator și al unei parole valide.
--	---

### Noutati

<b>- vizualizare</b>	
<b>- continut informational</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista tuturor anunțurilor publicate pe pagina web; sortarea anunțurilor se va face de la cel mai recent anunț, plasat în partea superioară a sub-paginii, către cel mai vechi anunț</li> <li>- Stiri, inclusiv posibilitatea de abonare la stiri</li> </ul>
<b>administrare</b>	Sistem de Administrare a Conținutului (CMS), care să permită echipei de proiect organizarea, controlul și publicarea ( <i>adaugare/vizualizare/modificare/stergere</i> ) de documente sau alt tip de conținut ( <i>text - word, pdf, s.a., imagini, fisiere multimedia, etc</i> ) afișate pe această subpagina. Posibilitatea de a seta un anunț ca fiind activ sau inactiv; anunțurile setate ca „active” vor fi afișate și în bara de noutati inclusă în fiecare sub-pagina (a se vedea secțiunea „Alte”). Fiecarui anunț îi va fi alocată o semnătură temporală (data, ora) și i se poate alocă o dată de expirare (aflată în viitor raportat la momentul adăugării anunțului). Anunțul va fi setat implicit ca „activ” în momentul adăugării sale, iar când data calendaristică va coincide cu data de expirare, acesta se va dezactiva automat. Accesul la CMS se face prin intermediul unei interfețe on-line dedicate, accesul fiind acordat pe baza introducerii unui nume-utilizator și al unei parole valide

### Contact

<b>- vizualizare</b>	
<b>- continut informational</b>	Datele de contact ale partenerilor implicați în proiect (adresa, telefon, e-mail, rețele de socializare), împreună plug-in Google Maps care să permită afișarea locației sediilor partenerilor, iar la un eventual clic să deschidă aplicația Google Maps
<b>administrare</b>	Sistem de Administrare a Conținutului (CMS), care să permită echipei de proiect organizarea, controlul și publicarea ( <i>adaugare/vizualizare/modificare/stergere</i> ) de documente sau alt tip de conținut ( <i>text - word, pdf, s.a., imagini, fisiere multimedia, etc</i> ) afișate pe această subpagina. Accesul la CMS se face prin intermediul unei interfețe on-line dedicate, accesul fiind acordat pe baza introducerii unui nume-utilizator și al unei parole valide

ROMÂNIA - BULGARIA



**Interreg**   
www.interregrobg.eu



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

#### 4.1 Alte cerinte obligatorii:

- Zona documente	Posibilitatea gestionarii unei serii de documente in format PDF / JPEG sau echivalente, multimedia, intr-un folder virtual aflat pe serverul paginii web, cu oferirea unui link permanent catre acestea. Posibilitate de asociere a documentelor cu anumite categorii informationale din cadrul sub-paginilor
- Motor intern de cautare	Posibilitatea de a cauta informatii cuprinse in oricare din subpaginile site-ului
- Trilingv	Site-ul trebuie sa contina informatiile atat in limba romana cat si in limba engleza si bulgara
-Contor de trafic	Monitorizarea traficului
- Rapoarte de activitate ale utilizatorilor	Rapoartele privind activitatea vizitatorilor si utilizatorilor pe platforma vor include următoarele elemente: - IP-ul si geolocalie vizitatori si utilizatori (latitudine si longitudine) - Ziua si ora actiunii - Adresa URL a paginii accesate - Cautari, istoric cautari si rezultatele acestora - Logare - Inregistrare
-Servicii de mentenanta	Actualizare si modernizare site
- Administrare utilizatori, adaugare/ vizualizare/ modificare/stergere	Adaugarea/administrarea utilizatorilor care pot accesa modulul de administrare a site-ului
- Pagina log in	Pagina securizata de logare a utilizatorilor la modulul de administrare a site-ului.
- Optimizare motoare de cautare	Optimizare a continutului site-ului, astfel incat acesta sa poata fi gasit usor prin utilizarea motoarelor de cautare. Site-ul trebuie sa fie afişat corect si sa funcţioneze la fel in toate browserele folosite de majoritatea utilizatorilor (cel puţin 95% dintre utilizatori). Printre acestea se numara: • Internet Explorer 9,10,11 • Firefox 2.x, 3.x • Chrome • Opera 9, 10 • Safari De asemenea, conţinutul site-ului trebuie sa fie vizibil si in alte browsere (minoritare), chiar daca designul nu mai este respectat intocmai de catre acestea.

ROMÂNIA - BULGARIA



**Interreg**   
www.interregrobg.eu





UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

- <b>Gazduire (hosting)</b>	gazduirea site-ului pe un server care sa-i asigure o functionare continua pe toata perioada de implementare a proiectului
- <b>Modul de dezvoltare al siteului</b>	Closed source
- <b>Promovare</b>	Continuu prin intermediul Facebook si Google+, Campanie Adwords, Youtube, in vederea promovarii informatiilor catre un public cat mai larg, care sa faciliteze <u>atragerea unui grup tinta</u> potrivit activitatilor ce trebuie desfasurate si realizarii indicatorilor prevazuti in cadrul proiectului BIOVIRTINC, <u>promovarea produselor ecologice</u> pentru minim 100 de beneficiari ai prezentarilor din Showcase, <u>acordarea de asistenta</u> prin intermediul sistemul de informații Help Desk pentru minim 100 beneficiari, precum si <u>promovarea platformei</u> , care va fi creata ca si instrument online de afaceri și mobilitate, adaptat nevoilor specifice ale persoanelor care caută un loc de muncă, dar și antreprenorilor în zona DJ-Pleven.
- <b>Design</b>	Va fi realizat de comun acord cu beneficiarul, pornind de la logo-ul si tematica proiectului (agricultura ecologica). Beneficiarul va primi drept de utilizare neconditionata pentru imaginile pe care le va folosi in constructia grafica a website-ului.
<b>- Pe fiecare sub-pagina a site-ului va exista o zona unde vor defila noutatile active</b>	
<b>-Pe fiecare sub-pagina ca fi vizibil link-ul catre Platforma de mobilitate.</b>	

### 5.1 Compatibilitate cu standardele

Pentru a permite compatibilitatea cu browsere viitoare sau cu versiuni viitoare ale browserelor actuale, site-ul trebuie sa respecte cateva standarde la care adera si aceste browsere:

- XHTML 1.0 +
- HTML5
- CSS 3.0 +

Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului Instrucțiuni de utilizare.

## 2. SERVICII DE PROIECTARE SI DEZVOLTARE PLATFORME INTEGRATE (Activitatea 5, S31)

**2.1. Context:** Obiectivul acestui proiect este de a încuraja integrarea în zona transfrontalieră Dolj-Pleven cu privire la ocuparea, mobilitatea forței de muncă, dezvoltarea afacerilor în domeniul agriculturii ecologice, procesării produselor ecologice și serviciilor conexe, având ca rezultate așteptate, printre altele facilitarea



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

informării a 5000 de persoane prin intermediul unei platforme integrate de informare și facilitare a ocupării și mobilității lucrătorilor.

Activitatea în cadrul căreia au loc aceste servicii este A5, care vizează dezvoltarea unor instrumente de mobilitate și de dezvoltare de afaceri personalizate pe nevoile specifice ale persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă sau a antreprenorilor, realizate în special prin intermediul mijloacelor online, care să acopere întreaga zonă transfrontalieră de referință, respectiv zona Dolj - Pleven.

**2.2. Serviciile de proiectare și dezvoltare a platformei online de sprijinire a mobilității locurilor de muncă (și lucrătorilor) și antreprenorilor, precum și a unui ghid online referitor la principalele condiții privind munca, deschiderea și funcționarea unei firme și costurile de viață în zona transfrontalieră Dolj-Pleven, vor include următoarele:**

**2.2.1 Servicii de design și dezvoltare a platformei integrate, care va avea următoarele caracteristici tehnice minimale:**

- Posibilitatea de înregistrare a utilizatorilor folosind o adresă de email
- Posibilitatea de încărcare documente
- Posibilitatea de a facilita interacțiuni între utilizatori
- Posibilitatea de căutare în interiorul platformei
- Posibilitatea de a face un matching între utilizatori

**2.2.2 Pe perioada derulării serviciilor de design și dezvoltare, prestatorul va crea cel puțin 2 (două) pagini de rețele sociale, care să asigure prezența în mediul online al acesteia**

**2.2.3 Prestatorul va dezvolta un ghid online (Online Pocket Guide), care va fi machetat astfel încât să poată fi accesat ca un ghid de buzunar și imprimat ca un ghid ușor portabil, conținând informații referitoare la agricultura ecologica/conventionala necesare pentru a munci, pentru a trăi și a face afaceri în zona Dolj-Pleven. Exemple: instituțiile relevante în ceea ce privește ocuparea (inclusiv auto-ocuparea) forței de muncă, taxele, asigurările de sănătate și pensii, costurile vieții, terenuri disponibile pentru investiții industriale și agricole care favorizează ocuparea forței de muncă locale (ferme mari, procesare etc.), cunoștințe despre legislație și instituții relevante pentru dezvoltarea afacerilor, etc., în zona Dolj-Pleven.**

**2.2.4 Platforma va fi găzduită pe website-ul proiectului.**

**2.2.5. Platforma online va conține 4 secțiuni: o secțiune dedicată persoanelor ce caută un loc de muncă, o secțiune dedicată antreprenorilor, o secțiune dedicată investițiilor în terenuri și o secțiune de administrare, astfel:**

**Butonul „OCUPARE”, care va avea 2 (două) secțiuni: una dedicată angajatorilor și una dedicată persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.**

**Secțiunile vor integra următoarele componente:**



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

- a) **Pagina de înregistrare** (pentru angajatori și pentru persoane care caută loc de muncă): Înregistrarea și autentificarea Utilizatorului pe baza de email și parolă sau alternativ facebook login
- Formular de colectare a următoarelor informații relevante: nume, prenume, poza, telefon, adresa, data nașterii, sex;
  - Campuri multiple pentru studii, formate din trei campuri: nume instituție, data absolvirii, nume diplomă/specializare;
  - Campuri multiple pentru experiență, formate din patru campuri: nume firmă/instituție, data de început, data de sfârșit și exemple de activități realizate în acel job;
  - Posibilitatea de a selecta aptitudini multiple dintr-o listă furnizată de sistem;
  - Așteptări salariale;
  - Sistem de selecție al localităților de interes prin sistem tip bifa;
  - Posibilitatea de a adăuga un CV în format PDF nu mai mare de 2mb;
- b) **Pagina Bord**, afișarea automată a unei liste a locurilor de muncă ce corespund informațiilor oferite. Algoritm de identificare a locurilor de muncă corespunzătoare va folosi ca și criterii de identificare, localitățile de interes și aptitudinile necesare. Suplimentar, vor fi afișate anunțuri din localități apropiate. Adicional, va exista un mod de a vedea locurile de muncă sub forma unei hărți cu pin-uri, iar detaliile afișate vor fi aceleași.
- Informațiile afișate în listă vor fi: denumire post, numele firmei, data adăugării, locația locului de muncă, buton „Detalii” ce îi va afișa utilizatorului pagina de anunț detaliat;
  - Pagina de anunț detaliat va afișa informațiile următoare: denumire post, nume firmă, număr de telefon, data adăugării, locația locului de muncă, tipul locului de muncă, salariul oferit, descrierea postului;
  - Facilitarea căutării unui CV sau a unui loc de muncă și interacțiuni între membri
  - Filtrare după: sarcini, cerințe, salariu oferit, locație etc.
  - Va putea vedea o hartă interactivă cu locațiile anunțurilor de angajare sau a persoanelor care caută loc de muncă
  - Definirea pe hartă a unui perimetru specific pentru locațiile anunțurilor de angajare sau a persoanelor care caută loc de muncă
  - Definirea pe hartă a unei raze (în KM), specifică pentru locațiile anunțurilor
  - Posibilitatea de a salva căutările pe platformă, în panoul de bord
  - Posibilitatea de a adăuga la „favorite”, anunțurile de angajare sau căutare de loc de muncă, în panoul de bord
  - Posibilitatea de a ascunde în panoul de bord, anunțurile nedorite de angajare sau căutare de loc de muncă

**Butonul „ANTREPRENORIAT”, care va avea următoarele facilități:**

- a) **Pagina de înregistrare:** Înregistrare și autentificare Utilizator pe baza de email și parolă sau alternativ facebook login



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

- Formular de colectare a informațiilor suplimentare: nume, prenume, număr de telefon;
- Formular de colectare a informațiilor firmei (colectarea informațiilor este opțională): nume firmă, CUI, număr înregistrare Registrul Comerțului, adresă, localitate, descriere firmă;
- Formular de adăugare a unui loc de muncă, informații colectate: localitate, denumire loc de muncă, descriere, aptitudini necesare, selectare multiplă din lista predefinită;
- b) **Pagina Bord:** afișarea automată a CV-urilor persoanelor ce corespund căutării locurilor de muncă într-o listă. Lista trebuie să afișeze 10 elemente, să dispună de paginare și de căutare după orice informație afișată.
  - Informațiile afișate pentru fiecare ce vor fi următoarele: nume, prenume, număr de telefon, aptitudini, data adăugării, buton „Detalii” ce va afișa pagina de CV detaliat;
  - Pagina CV detaliat va afișa următoarele informații: Nume; Prenume; Număr de telefon; Aptitudini; Data adăugării; Studii cu următoarele informații: Instituție, data absolvire, nume diplomă/ specializare; Experiența de muncă cu următoarele informații: Firmă, data început, data sfârșit, descriere loc de muncă; Localități de interes;
  - Pagina listă terenuri, va afișa toate terenurile active înregistrate în sistem sub formă de o tabel cu următoarele informații: Localitate; Suprafața; Caracteristici; Nume; Prenume; Telefon; E-mail; Buton „Detalii” ce va afișa pagina detaliată a terenului. Adicional, va exista un mod de a vedea terenurile sub formă unei hărți cu pin-uri, detaliile afișate vor fi aceleași.
  - Pagina de teren detaliat ce va afișa următoarele informații: Localitate; Suprafața; Caracteristici; Nume; Prenume; Telefon; E-mail; Imagini teren; Descriere; Alte documente încărcate de proprietar;
  - Facilitarea căutării de oportunități de afaceri și interacțiuni între utilizatori
  - Se va primi mail automat în cazul în care vor fi matching-uri complete între oportunități de afaceri și utilizatori
  - Va putea filtra după: suma totală a investiției, oportunitatea de afaceri, locație etc.
  - Va putea vedea o hartă interactivă cu locațiile anunțurilor pentru oportunitățile de afaceri
  - Va putea defini pe hartă un perimetru specific pentru locațiile anunțurilor
  - Va putea defini pe hartă o rază (în KM) specifică pentru locațiile anunțurilor
  - Va putea salva căutările pe platformă, în panoul de bord
  - Va putea adăuga anunțurile în panoul de bord, la „favorite”
  - Va putea ascunde în panoul de bord anunțurile nedorite

**Butonul „INVESTIȚII ÎN TERENURI”, care va avea următoarele facilități:**

- a) **Pagina de înregistrare:** Înregistrare și autentificare Utilizatorului pe baza de email și parolă sau alternativ facebook login



**Interreg**   
www.interregrobg.eu



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

- Formular de colectare a informațiilor suplimentare: nume, prenume, număr de telefon;
- Formular de adăugare a unui teren: Localitate; Denumire teren; Descriere; Caracteristici selectare multiplă din lista predefinită; Imagini; Tipul de anunț: vânzare, arendare, cesiune; Incarcare documente, adeverințe
- b) **Pagina Bord:** anunțul privind investiția, localizarea terenului, suprafața totală, caracteristicile (teren agricol sau teren pretabil pentru construcții industriale), datele de contact, anexe (în format .jpg sau .pdf);
- Va facilita căutarea de oportunități de afaceri terenuri și interacțiuni între utilizatori
- Va putea filtra după: investiția, localizarea terenului, suprafața totală, caracteristici etc.
- Va putea vedea o hartă interactivă cu locațiile anunțurilor pentru terenuri
- Va putea defini pe hartă un perimetru specific pentru locațiile anunțurilor
- Va putea defini pe hartă o rază (în KM) specifică pentru locațiile anunțurilor
- Va putea salva căutările pe platformă, în panoul de bord
- Va putea adăuga anunțurile în panoul de bord, la „favorite”
- Va putea ascunde în panoul de bord anunțurile nedorite.

#### Secțiunea „ADMINISTRARE”:

- Autentificare pe baza de email și parolă;
- Secțiune pentru gestiune Utilizatori: Adăugare utilizator; Editare; Stergere;
- Secțiune pentru gestiune Locuri de muncă: Adăugare; Editare; Stergere;
- Secțiune pentru gestiune terenuri: Adăugare; Editare; Stergere;
- Secțiune pentru gestiune administratori: Adăugare; Editare; Stergere;
- Secțiune de raportare: Raportare înscrise; Raportare CV-uri; Raportare Terenuri.

#### 2.2.7. Sistem de email automat: sistemul va trimite automat email în cazul în care:

- La adăugarea unui loc de muncă nou de către antreprenori, sistemul va transmite un e-mail cu informații relevante către toate persoanele al căror profil CV li se potrivesc pe baza de locație și aptitudini;
- La adăugarea unui CV nou de către persoane ce caută locuri de muncă, se va transmite automat un e-mail către antreprenorii care au anunțuri de locuri de muncă, ce corespund pe baza de locație și aptitudini.

#### 2.2.8. Detalii Tehnice:

- Compatibilitate desktop și mobil;
- Responsive Web Design;
- Asigurare acces utilizatori;
- Asigurarea serviciilor de optimizare
- Platforma va fi construită în sistemul API-based



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

- API-ul va fi construit folosind framework-ul Lumen, sau orice alt framework similar, configurabil prin composer si cu viteze de incarcare identice
- API-ul va fi consumat folosind limbajul framework-ul Laravel, sau orice alt framework similar, configurabil prin composer si cu viteze de incarcare identice
- Matching-urile se vor face folosind:
  - google maps API pentru locatie si numarul locuitorilor
  - google maps API pentru raza de KM
  - google maps API pentru harta interactiva

### 2.3 Cerințe și principii de asigurare a securității:

Platforma trebuie realizata asigurând existența a următoarelor nivele de acces:

- a) administrator:** este nivelul de acces la „interfața administrator” cu drepturi absolute asupra interfeței administrator. Acest nivel de acces dispune de toate drepturile funcționale.
- b) utilizator inregistrat:** este un nivel de acces cu drepturi limitate in functie de tipul utilizatorului: antreprenor, persoana ce cauta un loc de munca, persoana ce detine terenuri.

Autentificarea utilizatorilor se va face prin introducerea datelor înregistrate în câmpurile „cont” și „parolă”, drepturile utilizatorilor fiind alocate în conformitate cu nivelurile de acces.

Se va înregistra un log cu întreaga activitate a operatorilor - Login history.

Parolele introduse în scopul realizării login-ului administratorilor vor fi în mod obligatoriu criptate MD5.

Prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite.

Prestatorul se angajează să adopte măsuri adecvate de securitate tehnice și organizatorice, în scopul de:

- a) a împiedica orice persoană neautorizată să aibă acces la sistemele computerizate de prelucrare a datelor, și mai ales:**
  - introducerea neautorizată de date, precum și orice divulgare, modificare sau ștergere neautorizată a datelor stocate;
  - utilizarea de către persoane neautorizate a sistemelor de prelucrare a datelor.
- b) a se asigura că utilizatorii autorizați ai sistemelor de prelucrare a datelor pot accesa numai datele au drept de acces;**
- c) împiedicarea atacatorilor să injecteze scripturi de pe partea clientului în pagina web. Verificarea platformei pentru a preveni posibilitatea de a fi utilizată de atacatori pentru a ocoli controalele de acces;**

ROMÂNIA - BULGARIA



**Interreg**   
www.interregrog.eu



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

- d) a se asigura ca denumirile date fisierelor nu este predictibila. Acestea pot include fișiere temporare, fișiere de rezervă, jurnale, secțiuni administrative ale site-urilor, fișiere de configurare, aplicații demo și fișiere exemplu;
- e) a preveni o injecție SQL a unui atacator care să execute un cod SQL arbitrar în baza de date, sa il impiedice să recupereze, să schimbe sau să ștearga datele din baza de date;
- f) a preveni indexarea directoarelor.

#### 2.4 Cerințe de performanță:

- Timpul mediu de încărcare a unei pagini: max. 5 sec. la o conexiune de tip DSL cu viteză de până la 100 Mbs;
- Număr mediu de utilizatori concurenți suportați să fie de 100;
- Număr minim de cereri/minut suportate să fie de 1000;
- Disponibilitate 99.9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță);
- Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 5.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de internet;
- Capacitatea de a suporta cel puțin 120 de utilizatori inregistrați cu diverse roluri inclusiv de administrare;
- Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens.

#### 2.5 Promovare si vizibilitate:

Promovarea platformei se va face prin:

- Motorul de cautare Bing;
- Rețele de socializare Twitter si LinkedIn

Pentru a spori vizibilitatea proiectului, va fi implementata o campanie de promovare online din trei componente:

- Realizarea unei pagini de facebook a proiectului pe care vor fi postate stirile
- Realizarea unei campanii targetata pe facebook asupra publicului tinta cu scopul de a atrage vizitatori pe site sau pe un articol publicat in sectiunea de noutati
- Realizarea unei campanii targetata pe google adwards asupra publicului tinta pentru a atrage vizitatori pe site sau pe un articol publicat in sectiunea de noutati

Campaniile vor fi realizate atat in romana, cat si in bulgara.

Aditonal, va fi realizata o optimizare SEO, astfel incat acesta sa fie afisat cat mai sus in motoarele de cautare Google si Bing.

Prestatorul se obliga ca prin implementarea campaniilor sa atraga numarul specificat de vizitatori si utilizatori.

Suplimentar celor trei componente va fi implementat in sistemul de abonare la stiri posibilitatea de notificare prin sms. Sistemul trebuie sa poata trimite un numar de 5000 de sms-uri.



**Interreg**   
www.interregrobg.eu



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

Textul SMS-urilor va fi stabilit de administratori si va fi trimis persoanelor abonate.

## 2.6 Cerințe obligatorii:

- inscrierea în cel puțin unul dintre sistemele de monitorizare a traficului (gen Google Analytics);
- Rapoarte privind activitatea vizitatorilor si utilizatorilor pe platforma, care vor include următoarele elemente:
  - IP-ul si geolocalie vizitatori si utilizatori (latitudine si longitudine)
  - Ziua si ora actiunii
  - Adresa URL a paginii accesate
  - Cautari, istoric cautari si rezultatele acestora
  - Logare
  - Inregistrare
- Vizibilitate prin intermediul celor mai importante browsere de Internet (se vor opera up-grade-urile necesare în cazul apariției unor noi versiuni de browsere pe toată durata contractului);
- utilizare a unei platforme tehnologice, care să nu genereze costuri hardware & software pentru dezvoltarea în viitor a soluției și care să îndeplinească condițiile necesare găzduirii pe server.

## 2.7 Mentenanță, actualizare, dezvoltare și instruire

Prestatorul se obligă ca pe perioada de derulare a contractului:

- să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de Beneficiar (text, multimedia, etc.) la cererea Beneficiarului;
- să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea Beneficiarului;
- să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea Beneficiarului;
- să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea Beneficiarului;
- să remedieze disfuncționalitățile sesizate și să corecteze erorile de aplicație apărute;
- sa ofere suport tehnic, in vederea remedierii disfunctionalitatilor constatate ori de cate ori este nevoie.

**Timp de răspuns la solicitările beneficiarului:** pentru caracterizarea timpului de răspuns, se definesc următoarele:

- disfuncionalitati normale - timp de răspuns 4 ore, timp de remediere 1 zile;
- disfuncionalitati majore - timp de răspuns 4 ore, timp de remediere 3 zile;
- disfuncionalitati complexe - timp de răspuns 4 ore, timp de remediere 5 zile.



**Interreg**   
www.interregrobg.eu





UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂUI



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

Se considera disfuncționalități normale greselile de scriere, afisarea necorespunzătoare a imaginilor sau a alte elemente grafice.

Se considera disfuncționalități majore acele disfuncționalități de afisare pe anumite dispozitive, browsere sau rezoluții sau disfuncționalități ale aplicațiilor care nu pot afecta integritatea bazei de date.

Se considera disfuncționalități complexe orice disfuncționalitate a aplicațiilor care pot afecta integritatea bazei de date.

Incadrarea în tipul de disfuncționalitate îl va stabili beneficiarul.

## 2.8. Instruire personal

Prestatorul va asigura instruirea persoanelor desemnate de Beneficiar, care vor fi implicate în administrarea și exploatarea curentă. Instruirea va avea loc la sediul Beneficiarului. Instruirea va fi realizată de către minim un reprezentant al prestatorului și va consta în explicarea utilizării fiecărei funcționalități incluse în interfața de administrare a site-ului. **Manualul de utilizare pentru administratori**, va fi livrat în limba română atât în format electronic (pe CD/DVD), cât și pe suport de hârtie.

**2.9. Alte cerințe tehnice obligatorii:** ofertantul va prezenta cel puțin următoarele:

**2.9.1** Conținutul platformei și al ghidului online vor fi realizate și livrate în limba română, după cum urmează:

- Conținutul ghidului online nu va depăși 30 de pagini - o pagină (o pagină conține 2000 de caractere cu spații - cifră stabilită pentru fundamentarea contractelor de traduceri)
- Conținutul platformei online în limba română nu va depăși 50 de pagini statice (o pagină conține 2000 de caractere cu spații - cifră stabilită pentru fundamentarea contractelor de traduceri)

**2.9.2** Conținutul platformei și al ghidului va fi adaptat nevoilor membrilor grupului țintă.

**2.9.3** Toate elementele platformei vor suporta 3 limbi: romana, engleza si bulgara.

**NOTĂ:** Serviciile de traducere ale materialelor mai sus menționate din limba română în limbile bulgară și engleză vor fi realizate de Beneficiar în cadrul unui/unor contract/e separat/e de servicii de traducere.

## IV. DREPTURI DE AUTOR

Toate elementele rezultate din munca prestatorului în urma finalizării prestării serviciilor, vor aparține Achizitorului, care va deține toate drepturile aferente autorului. Acest lucru presupune ca proiectul va aparține în totalitate beneficiarului,



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

iar prestatorul nu poate folosi ceea ce a fost dezvoltat în cadrul acestui proiect, pentru alte scopuri.

Exceptie fac scripturile (javascript, php) utilizate în realizarea lucrării și livrate împreună cu aceasta, asupra cărora beneficiarul primește doar drept de folosire și/sau modificare în vederea dezvoltării ulterioare a aplicațiilor rezultate de pe urma finalizării obiectului contractului.

## V. DOCUMENTARE

Se asigură documentarea și comentarea codurilor dezvoltate pentru a facilita modificările ulterioare de către alte companii sau specialiști interni.

## VI. CERINTE PRIVIND IDENTITATEA VIZUALĂ A PROIECTULUI

Site-ul și platforma vor fi făcute publice după obținerea avizului de identitate vizuală. Se vor respecta regulile de identitate vizuală aferente Programului INTERREG V-A România-Bulgaria pentru crearea de website-uri conform Manualului de Identitate Vizuală, disponibil la adresa <http://www.interregrobg.eu/images/fisiere/rules-of-implementation/Visual%20Identity%20Manual%2004.08.2016.rar>.

În cazul în care se constată neconformități cu privire la respectarea regulilor de identitate vizuală aferente Programului INTERREG V-A România-Bulgaria, prestatorul are obligația să efectueze modificările conform indicațiilor primite de la Achizitor, fără cheltuieli suplimentare.

## VII. FACILITĂȚI PUSE LA DISPOZIȚIE DE ACHIZITOR

Achizitorul va pune la dispoziția prestatorului următoarele: logo-ul proiectului, alte informații necesare prestării serviciilor, la solicitarea Prestatorului.

## VIII. RESURSE UMANE

Având în vedere complexitatea serviciilor ce urmează a fi prestate și termenul scurt pentru livrarea platformei și a website-ului, prestatorul va asigura resursele umane pe care le consideră necesare în vederea îndeplinirii contractului. **Expertii cheie propuși - min. 4 experți - trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime:**

- a) studii superioare finalizate cu diploma de licență în domeniul calculatoarelor și tehnologiei informației;
- b) experiența specifică dovedită prin participarea în cadrul a cel puțin unui proiect similar (prin proiect similar se înțelege că respectivii experți au îndeplinit același tip de activități, ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract)



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

Echipa nominalizata in oferta, va fi mentinuta pe perioada derularii contractului. Inlocuirea ulterioara a oricarui membru al echipei se va face cu acordul scris al Beneficiarului, notificarea in acest sens fiind facuta in prealabil. Inlocuitorul va trebui sa aiba aceeasi experienta ca a persoanei.

Pentru expertii cheie propusi, ofertantii vor depune "Curriculum Vitae" semnate si datate, in original, in care se va regasi obligatoriu urmatoarea declaratie pe proprie raspundere:

„Subsemnatul(a) .....(numele si prenumele), cunoscând prevederile art. 292 din Codul penal cu privire la falsul în declarații, declar pe propria raspundere ca:

- sunt de acord sa particip la procedura competitiva, organizata de Asociatia MISCAREA ROMANA PENTRU CALITATE, pentru atribuirea contractului de Servicii de creare, gazduire si actualizare website si Servicii de dezvoltare de platforme integrate, pe pozitia pentru care mi-a fost inclus CV-ul in oferta;

- informatiile cuprinse in CV referitoare la experienta si competentele mele, sunt reale”.

CV-ul poate fi insotit de documente care sa dovedeasca prestarea serviciilor (ex. de la beneficiari ai unor proiecte similare in care respectivii experti au indeplinit acelasi tip de activitati ca cele pe care urmeaza sa le indeplineasca in viitorul contract, alte documente, etc) care vor include și datele de contact, pentru o eventuala verificare.

Prestatorul va nominaliza un **Responsabil de contract**, care va avea responsabilitatea generală asupra modului de derulare a contractului, precum si in soluționarea unor probleme contractuale majore, care ar putea apărea în cadrul acestui proiect. De asemenea, va fi responsabil cu asigurarea resurselor logistice și umane în timp util, acesta fiind persoana de contact cu managerul de proiect din partea MRC, la solicitare, pentru a se asigura că obiectivele proiectului sunt atinse.

#### IX. REZULTATE AȘTEPTATE EXCLUSIV DE LA PRESTATOR:

- 5000 vizualizari pe social media/platformă, 200 de solicitanți/specialiști înregistrați, 30 de angajatori/antreprenori, 10 proprietari de terenuri
- 100 de utilizatori ai sistemului Helpdesk; 100 de beneficiari ai prezentarilor de produse ecologice prin intermediul website-ului (in showcase).

#### X. TERMEN DE PRESTARE a serviciilor:

-pentru livrarea website-ului si a platformei - maxim 45 de zile calendaristice de la data semnarii contractului de catre ambele parti. Un termen de prestare mai scurt va fi punctat corespunzator, conform grilei de evaluare desrisa la punctul XIII.



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

- pentru mentenanta (actualizare, modernizare, promovare website/platforma, etc.)
- ori de cate ori este nevoie, pana la data de 18.12.2018.

**XI. DURATA CONTRACTULUI:** de la data semnarii contractului de catre ambele parti si pana la 18.12.2018.

**XII. MODALITATI DE PLATA:** Plata se va efectua in doua transe, astfel:

- 90% din valoarea contractului dupa livrarea web-site-ului si a platformei, respectiv dupa ce acestea devin functionale in spatiul public, in baza procesului verbal de receptie, impreuna cu documentele justificative aferente;
- 10% din valoarea contractului la finalizarea contractului, respectiv a serviciilor de mentenanta (actualizare, modernizare, promovare, etc), in baza procesului-verbal de receptie, impreuna cu documentele justificative aferente.

### XIII. MODALITATEA DE ATRIBUIRE

Contractul va fi atribuit ofertantului a carui oferta indeplineste cerintele tehnice prevazute în specificatiile tehnice si care, in urma evaluarii, obtine punctajul cel mai mare.

#### FACTORI SI GRILA DE EVALUARE OFERTE

Criteriu	Punctaj
Prețul achiziției (fara TVA)	40
Propunerea tehnica:	60 din care:
Experienta expertilor cheie, concretizata in numarul de proiecte similare in care respectivii experti au indeplinit acelasi tip de activitati cu cele ce urmeaza sa le indeplineasca in contract	40
Termenul de livrare a website-ului si a platformei	20
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

1. Pentru stabilirea punctajului aferent factorului de evaluare "Pret achizitie" se va folosi urmatoarea formula:

$$\text{Punctaj financiar} = P_{\text{minim}} \times 40 / P_{\text{ofertat}}$$

$P_{\text{minim}}$  = pretul cel mai scazut din ofertele considerate admisibile si conforme din punct de vedere tehnic si i se va acorda maximul de puncte, respectiv 40 puncte.

$P_{\text{ofertat}}$  = pret ofertat

2. Pentru stabilirea punctajului aferent factorului de evaluare "Experienta expertilor cheie", concretizata in numarul de proiecte similare in care respectivii



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

experti au indeplinit acelasi tip de activitati ca cele pe care urmeaza sa le indeplineasca in viitorul contract, se va acorda, astfel:

Număr de proiecte similare	1	2	3	≥4
Nr. puncte acordate	10	20	30	40

Pentru stabilirea punctajului total aferent acestui factor de evaluare, se va folosi urmatoarea formula:

$$\text{Punctaj experienta experti} = \frac{\text{Punctaj Expert 1} + \text{Punctaj Expert 2} + \text{Punctaj Expert n}}{n}$$

”n” = numarul expertilor propusi

3. Pentru stabilirea punctajului aferent factorului de evaluare ”Termenul de prestare” se va folosi urmatoarea formula:

$$\text{Punctaj termen de livrare} = T_{\text{minim}} \times 20 / T_{\text{ofertat}}$$

$T_{\text{minim}}$  = termen minim ofertat din ofertele considerate admisibile si conforme din punct de vedere tehnic si i se va acorda maximul de puncte

$T_{\text{ofertat}}$  = termen de livrare ofertat

**Punctajul final al ofertei** va fi stabilit prin calcularea sumei punctajelor aferente fiecarui factor de evaluare, calculate conform algoritmului de calcul prezentat anterior. Oferta cu punctajul final cel mai mare va fi considerata castigatoare.

#### XIV. CONFLICT DE INTERESE

Ofertantul va depune o declaratie pe propria raspundere privind neincadrarea in situatiile prevăzute la art. 14 -15 din OUG 66/2011 (Formular nr. 1).

Persoanele cu functii de decizie din cadrul achizitorului in ceea ce priveste organizarea, derularea, finalizarea si atribuirea contractului sunt:

- Poenaru Maria Magdalena - Reprezentant legal/Manager proiect
- Anghel Adriana - Expert achizitiei
- Gruia Loredana - Responsabil tehnic
- Savu Raluca- Responsabil financiar
- Staicu Loredana - Responsabil publicitate

#### XV. MODALITATEA DE PREZENTARE A OFERTEI

##### 1. PROPUNEREA TEHNICA

Propunerea tehnica va fi prezentata astfel incat sa se asigure posibilitatea verificarii conformitatii acesteia cu cerintele minime obligatorii prevazute in Specificatiile tehnice.



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

La redactarea propunerii tehnice se va avea în vedere ca aceasta să fie structurată astfel încât să conțină următoarele:

- Viziunea proprie asupra realizării proiectului. Se așteaptă comentariile ofertantului din care să reiasă modul în care a înțeles specificațiile tehnice.
- Ofertantul va prezenta și evidenția toate componentele, inclusiv cu indicarea în clar a produselor software oferite.
- Se vor prezenta răspunsuri punctuale detaliate (matricea de conformitate) cu explicații, capturi de ecran și referințe, pentru toate cerințele specificațiilor tehnice.

Cerinta din caietul de sarcini	Modul în care Soluția oferită îndeplinește cerința	Referința/ Observație	Conform DA/NU
	Se va răspunde punctual la fiecare cerință specifică din caietul de sarcini, cu capturi de ecrane/referințe, unde este cazul		

- Se solicită răspunsuri concrete care să demonstreze înțelegerea cerinței și modalitatea propusă pentru atingerea ei (descriere a funcționalității). Nu se așteaptă o simplă declarație de confirmare a conformității, ci o demonstrare a modului concret în care soluția oferită răspunde cerințelor. Simpla declarație a respectării cerințelor sau copierea cerințelor fără personalizarea răspunsului în funcție de soluția oferită nu se va considera ca este o dovadă a modalității în care acest lucru se va realiza, iar oferta tehnică va fi respinsă ca neconformă.
- Ofertantul va prezenta componența echipei și va descrie responsabilitățile detaliate ale fiecăruia dintre experții implicați în îndeplinirea contractului. În acest sens, va completa Formularul 5 - Matricea de competență a personalului cheie, responsabil pentru îndeplinirea contractului.
- Ofertantul trebuie să-și asume în întregime efectuarea activităților care concurează la atingerea rezultatelor prevăzute în prezentele specificații tehnice.

## **2. PROPUNEREA FINANCIARĂ**

- Oferta financiară va fi exprimată în lei, fără T.V.A. La stabilirea pretului oferit, prestatorul trebuie să ia în calcul toate cheltuielile care sunt în sarcina sa, conform specificațiilor tehnice, atasate. Oferta va fi însoțită obligatoriu de un centralizator de prețuri, conform Formular nr. 2, atasat.

## **3. DOCUMENTELE CARE ÎNSOTESC OFERTA:**

### **DOCUMENTELE CARE ÎNSOTESC OFERTA:**



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

- document din care sa reiasa ca ofertantul este legal constituit, respectiv care atesta o forma legala de exercitare a activitatii (de exemplu: certificat constatator actualizat), se solicita in xerocopie certificata, pentru conformitate cu originalul, cu semnatura si stampila;
- dovezi din care să rezulte ca obiectul de activitate al ofertantului include activitati ce fac obiectul prezentei achizitii, xerocopie certificată, pentru conformitate cu originalul, cu semnătură și ștampilă
- **Media cifrei de afaceri în domeniul obiectului contractului de achiziție pe ultimii 3 ani (2014, 2015, 2016) a ofertantului sa fie egala sau mai mare decat 274.748 lei.** In acest sens, ofertantul va completa și depune **Formularul 3 - Informatii generale, insotit de copii ale documentelor care probeaza indeplinirea cerintei. Pentru stabilirea echivalentei leu/euro, se va folosi cursul de schimb valutar comunicat de BNR, valabil pentru inchiderea situatiilor financiare aferente anului respectiv (2014:1 eur = 4,4821 lei, 2015: 1 eur = 4,5245 lei, 2016: 1 eur = 4,5411).**
- Ofertantul va face dovada ca a prestat in ultimii 3 ani calculati, pana la termenul limita de depunere al ofertelor, **servicii similare celor care fac obiectul principal al prezentei proceduri a caror valoare cumulata, fara TVA sa fie cel putin egala cu 137.374 lei.** In acest sens, ofertantul va completa si depune **Formularul 4 - Fisa de informatii privind experienta similara, insotit de copii ale documentelor (recomandari/documente constatoare/procese-verbale de receptie) din care sa rezulte indeplinirea obligatiilor contractuale.**
- **Formularul 5 - Matricea de corepondenta a competentei personalului, insotit de CV pentru fiecare persoana implicata in indeplinirea contractului:**

**Pentru fiecare dintre expertii cheie pentru care se acorda punctaj in conformitate cu punctul 2 din grila de evaluare, se vor anexa CV-uri semnate si datate, in original, in care se va regasi obligatoriu urmatoarea declaratie pe proprie raspundere:**

**„Subsemnatul(a) ..... (numele si prenumele), cunoscând prevederile art. 292 din Codul penal cu privire la falsul în declarații, declar pe propria raspundere ca:**

- **sunt de acord sa particip la procedura competitiva, organizata de Asociatia MISCAREA ROMANA PENTRU CALITATE, pentru atribuirea contractului de Servicii de creare, gazduire si actualizare website si Servicii de dezvoltare de platforme integrate, pe pozitia pentru care mi-a fost inclus CV-ul in oferta;**
- **informatiile cuprinse in CV referitoare la experienta si competentele mele, sunt reale”.**

CV-ul poate fi instotit de documente care sa dovedeasca prestarea serviciilor (ex. referințe de la beneficiari ai unor proiecte similare in care respectivii experti au indeplinit acelasi tip de activitati ca cele pe care urmeaza sa le indeplineasca in viitorul contract, alte documente, etc) care vor include și datele de contact, pentru o eventuala verificare.



UNIUNEA EUROPEANĂ  
FONDUL EUROPEAN PENTRU  
DEZVOLTARE REGIONALĂ  
INVESTIM ÎN VIITORUL TĂU!



GUVERNUL ROMÂNIEI



GUVERNUL BULGARIEI

- declaratie pe propria raspundere privind neincadrarea in situatiile prevazute la art. 14-15 din OUG 66/2011 (Formular nr. 1).

Persoanele implicate in desfasurarea achizitiei de servicii de instruire sunt:

- Poenaru Maria Magdalena - Reprezentant legal/Manager proiect
- Anghel Adriana - Expert achizitii
- Gruia Loredana - Responsabil tehnic
- Savu Raluca- Responsabil financiar
- Staicu Loredana - Responsabil publicitate

Data: 07.02.2018

RESPONSABIL PUBLICITATE,  
STAIKU LOREDANA

EXPERT ACHIZITII,  
ANGHEL ADRIANA

BIO VIRT INC

ROMÂNIA - BULGARIA



Interreg   
www.interregrobg.eu